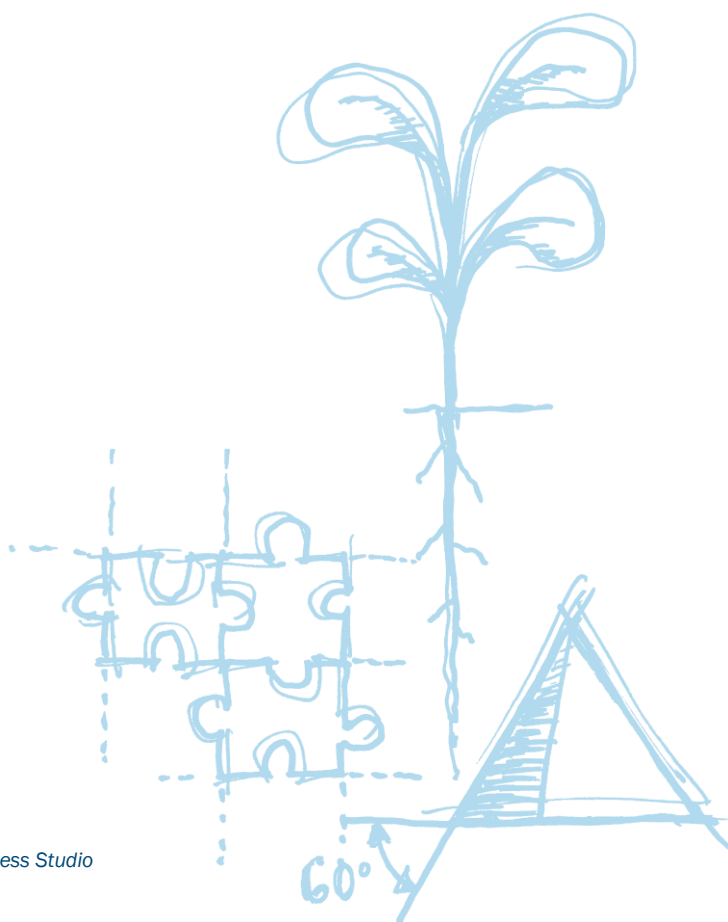


5104 Butiken

Användarmanual

Senaste rev. 2023-02-02 FRLA



Innehåll

1	Introduktion	2
1.1	Installera Butiken	2
1.2	Aktivera licens för kund för en produkt.....	2
1.3	Installationsdata, loggfiler och backup	2
1.4	Uppdatering av produkt	2
1.5	Automatiska uppdateringar av produkt	2
1.6	Versionshantering.....	3
1.7	Verktyg för utvecklare (egna lib, hjälpprogram et c)	3
1.8	Support.....	3
1.9	Feedback	3
2	Gränssnitt.....	4
2.1.1	Header (1)	4
2.1.2	Meny-dropdown (2).....	4
2.1.3	Lista (3)	4
2.1.4	Interaktiv knapp (Installera/uppdatera/öppna) och beskrivning (4)	5
2.1.5	Meny för produkt (5).....	5
3	FAQ.....	6
3.1	Nätverksproblem.....	6
3.2	Fler nätverksproblem	8
3.3	FTP-problem.....	8





1 Introduktion

Tack för att du använder KR Systems produkt Butiken!

1.1 Installera Butiken

Installera KRUPP hos kunden. Se aktuell länk till ds_exp på sharepoint.

KR System har tingat rutinnummer 5104.

1.2 Aktivera licens för kund för en produkt

Kontakta produkter@krsystem.se

Kundens licensnummer hos Unikum behövs samt produktkod.

1.3 Installationsdata, loggfiler och backup

- Loggfiler sparas i LOG:krupp.log
- Backuper sparas under DS:Backup\KRUPP\
- Installerad version av en produkt sparas i ini-fil krupp_versioner.ini under UDD: eller UAD:
Notera: Produkterna förutsätts installeras i en och samma mapp, dvs inte blandade platser för samma produkt.

1.4 Uppdatering av produkt

När en ny uppdatering av en produkt ska installeras, hämtas först den installerade versionen. Filerna packas upp och jämförs storleksmässigt mot de filer med samma namn som hittas i kundens Pyramid.

Om denna test passerar, laddas den nya versionen ner. De gamla filerna backas upp och ersätts av nya. Varje filändelse kontrolleras. Endast vissa typer är godkända.

1.5 Automatiska uppdateringar av produkt

Vid start av Butiken uppdateras vissa produkter per automatik (utvecklare-LIB).



1.6 Versionshantering

Exempel på version: 1.003.009

Punkter delar upp versionen i tre delar:

- Första sifferlängden står för en mer omfattande omarbetning av delar eller hela produkten.
- Andra sifferlängden för en uppdatering med nyheter och rättningar som kräver någon form av handpåläggning i kundens Pyramid. Ex konvertera register.
- Tredje sifferlängden står för en mindre uppdatering som kan läggas på utan att göra någonting mer i kundens Pyramid.

1.7 Verktyg för utvecklare (egna lib, hjälpprogram et c)

Se *Verktyg för utvecklare* i dropdownlistan – lösenordet är samma som till signatur KR i kundinstallationer.

Verktyg utvecklare						
Kod	Namn	Sta...	Info	Lic...	Pat...	
1930	Snabbmenyval i 1930	✓	Installerad	🔒	N	
DOC	Översikt anpassningar (DSDOC)	✓	Installerad	🔒	N	
LOG	Loggnings-LIB	✓	Installerad	🔒	N	
5521	Exportera egna produkter (endast u...	🔄	Uppdatera	🔒	J	
STMA	Mappningsregister inkl. LIB	✓	Installerad	🔒	N	
STKO	Köregister inkl. LIB	✓	Installerad	🔒	N	
ST	Generellt Standard-LIB	✓	Installerad	🔒	N	
F7EXPO	Exportverktyg för F7-texter	⬇	Installera	🔒	N	
INC	Include/defines-filgenerator	✓	Installerad	🔒	N	
XL	Excel-LIB	✓	Installerad	🔒	N	
TDD	Testdriven utveckling	🔄	Uppdatera	🔒	J	
PROD	Produktlib	✓	Installerad	🔒	N	
EVL	Event logger	⬇	Installera	🔒	N	
API	API-lib	⬇	Installera	🔒	N	

1.8 Support

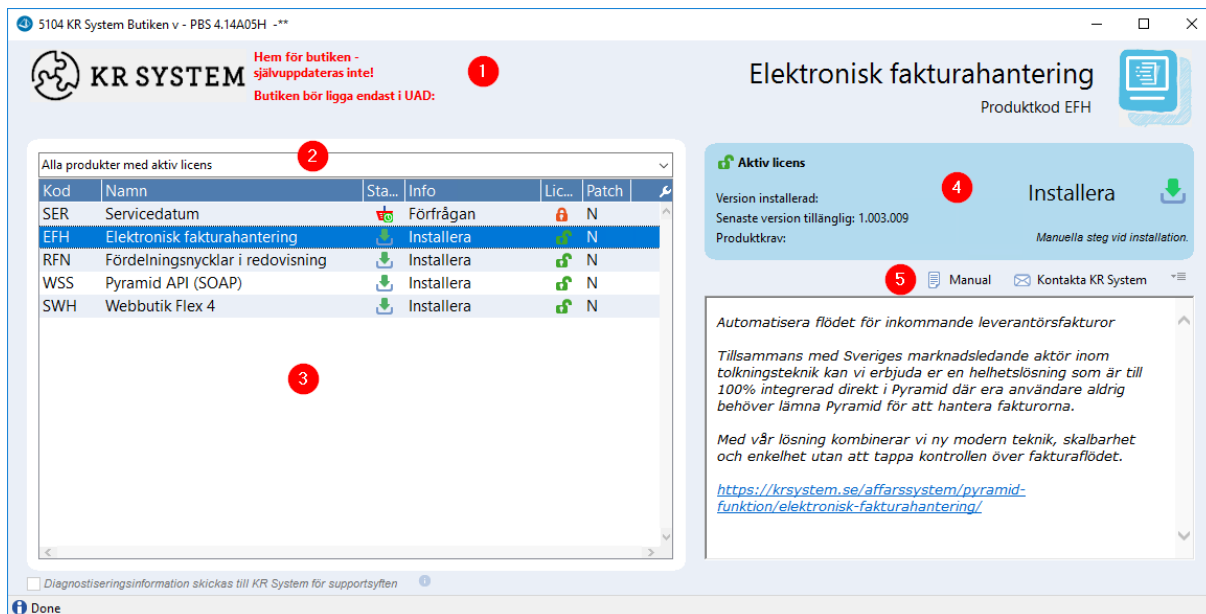
Kontakta produkter@krsystem.se

1.9 Feedback

Viss information om vilka produkter som är installerade och kod hos kund skickas som backup för att kunna hjälpa förebygga problem vid uppdatering av egna lib. Infotext med syfte finns.



2 Gränssnitt



2.1.1 Header (1)

Visar allmän/viktig information.

2.1.2 Meny-dropdown (2)

Förvalt är *Alla produkter med aktiv licens*.

Tanken är att samla olika kategorier av produkter för att inte listan ska bli för omfattande.

2.1.3 Lista (3)

Fält	Beskrivning
Kod	Produktens kod (återkommer i programkod et c)
Namn	Produktens namn
Status	Samma som knappen till höger (4), men i bildform
Info	Benämning på status
Licens	Krävs licens? Bild med hänglås
Patch	J/N – är det en uppdatering?



2.1.4 Interaktiv knapp (Installera/uppdatera/öppna) och beskrivning (4)

Välj produkt i listan. Därefter ändras funktionen på knappen till något av följande:

Knapptext	Beskrivning
Förfrågan	Skapar mail till produkter@krsystem.se.
Installera	Hämtar och kör ds_exp-fil.
Uppdatera	Om uppdatering finns tillgänglig uppdaterar du med denna knapp.
Genväg/Öppna	Om produkt är installerad, har en startdialog och uppdatering inte finns tillgänglig. Öppnar startdialogen för produkten.

Sammanfattning av produktens status syns här.

2.1.5 Meny för produkt (5)

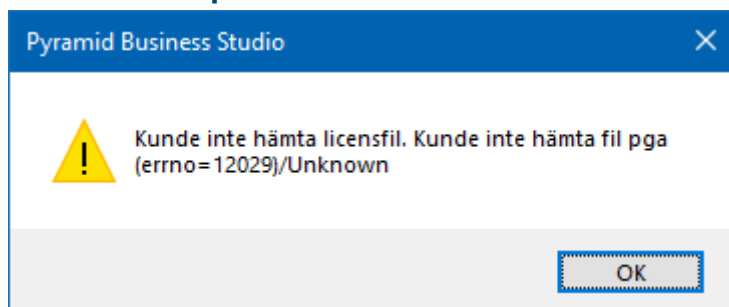
Knapptext	Beskrivning
Manual	Öppnar underdialog och hämtar produktens manual.
Kontakta KR System	Skapar mail till produkter@krsystem.se
Öppna loggfil	Genväg till loggen för Butiken för felsökning.
Installera om produkt	Hämta ds_exp för produkten för att göra en ren installation. Tar inte bort gamla filer före.
Ta backup av alla anpassningar	Körs alltid vid installation/uppdatering av en produkt per automatik. Om du vill backupa manuellt.
Verifiera installation för produkt	Kikar igenom lokal Pyramid och letar efter filer (.b/.dt) med samma namn som finns i ds_exp för produkten. Har inte koll på datanummer osv.
Installationsfiler	Vissa produkter behöver tillägg (ex fristående program) eller har ett paket med föreslagna datanummer. Öppnar underdialog med samling av filer för produkten.
Ominstallera Butiken *	Hämtar ds_exp för själva Butiken ifall någonting gått sönder och det inte löses med en vanlig uppdatering. Kontakta produkter@krsystem.se för support före.
Avinstallera Butiken*	Rensar lite kodfiler för Butiken. Dialoger i 5514 får rensas själv.
Växla beta-läge för produkt*	Flaggar att kunna hämta beta-släpp för markerad produkt.

* Vissa knappar är dolda, men kan läggas ut via hamburgarmenyn.



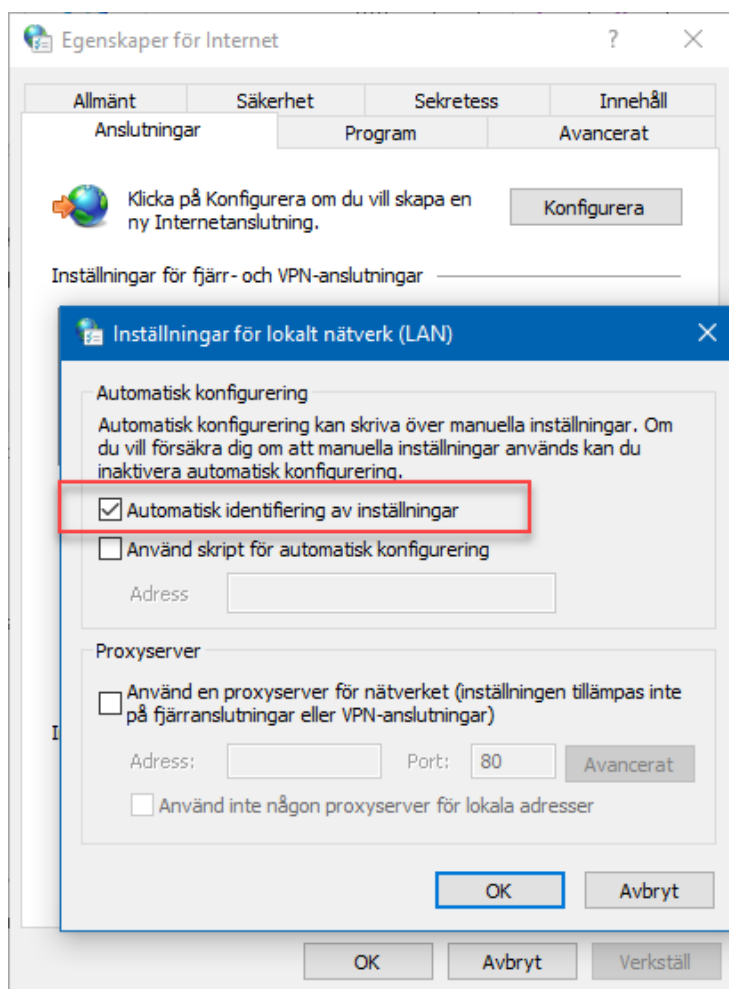
3 FAQ

3.1 Nätverksproblem

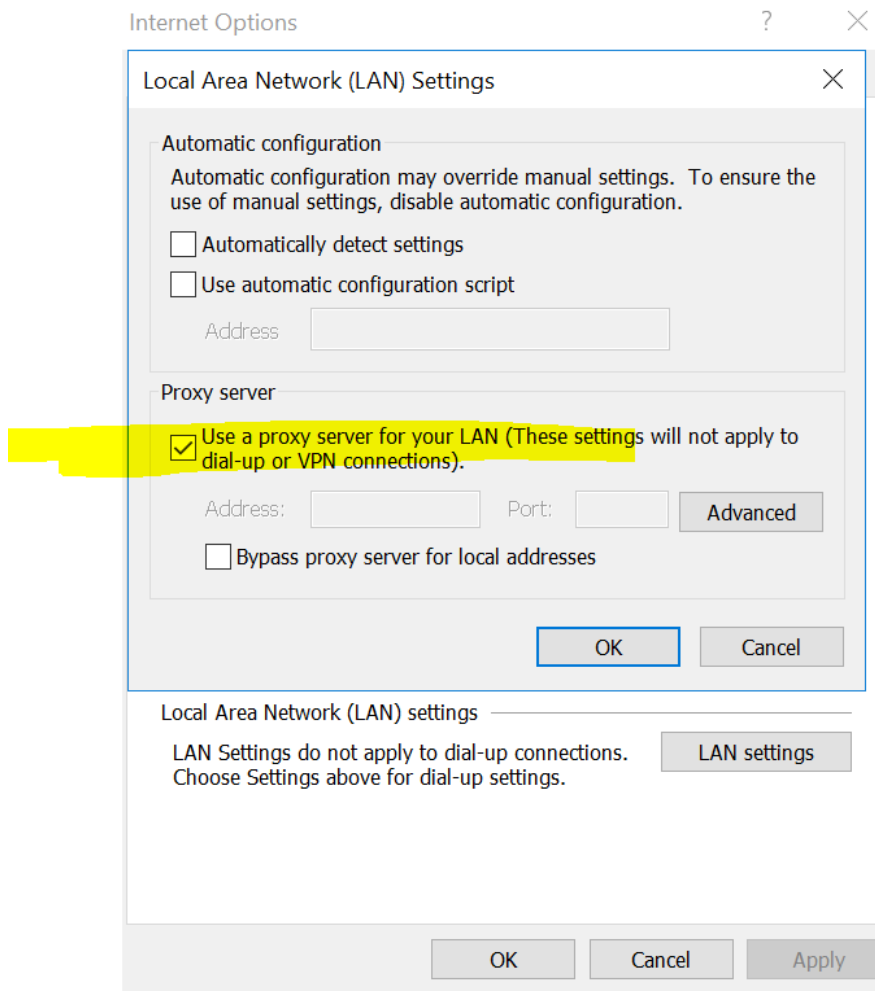


Felet för ovan var att datorn hade nätverksproblem och inte kunde komma åt vissa nätverksadresser.

Felet yttrar sig lite diffust med att det tex inte kan öppnas vissa objekt i Teams, Outlook fungerar inte helt osv. Felet var att följande kryssruta blivit avmarkerad (troligen i samband med någon Windowsuppdatering). För att åtgärda felet får man kryssa i nedanstående kryssruta och då fungerar butiken igen.



Ibland behöver även proxyserver kryssas i.



Internet Options ? X

Local Area Network (LAN) Settings X

Automatic configuration
Automatic configuration may override manual settings. To ensure the use of manual settings, disable automatic configuration.

☐ Automatically detect settings

☐ Use automatic configuration script

Address

Proxy server

☒ Use a proxy server for your LAN (These settings will not apply to dial-up or VPN connections).

Address: Port: Advanced

☐ Bypass proxy server for local addresses

OK Cancel

Local Area Network (LAN) settings

LAN Settings do not apply to dial-up connections. Choose Settings above for dial-up settings. LAN settings

OK Cancel Apply





3.2 Fler nätverksproblem

Kolla din lokala dator så du inte har en VPN (ex till vår egen KR) igång. Då fungerar det tydligen inte.

Då hamnar man ju på insidan av brandväggen, och om man då ansluter till en publik IP på utsidan som är mappad vidare till något på insidan. Det brukar brandväggar inte gilla.

3.3 FTP-problem

Ibland kan det behöva ändras vilken dll som ftp-anropen använder.

Dessa ändras i ftp.ini – se kswikin! Interface version 1 eller 2.

Ibland kan det behöva ändras vilken dll som ftp-anropen använder.

Dessa ändras i ftp.ini – se kswikin! Interface version 1 eller 2.

Filen FTP.ini

Filen FTP.INI är en inställningsfil i pyramidkatalogen som används för följande inställningar:

Interface version	Anger önskat gränssnitt. 1=FTPMIR.DLL (standard), 2=PYFTP.DLL. När protokollen FTPS eller SFTP refereras i FTP_INIT används dock alltid PYFTP.DLL.
Use passive mode	YES (standard) eller NO. Används för kompatibilitet med brandväggar och gäller endast när motsvarande parameter i FTP_INIT utelämnas
Log all operations	NO (standard) eller YES. Loggar alla FTP -operationer till filen KRFTP.TXT i pyramidkatalogen.
High level	NO (standard) eller YES. Använder alternativ filoperation vid FTP_PUT och FTP_GET (gäller enbart gränssnitt 1, FTPMIR.DLL). Övriga synliga parametrar i FTP.INI är för teständamål och bör inte modifieras.

Felsökning

I teknikärenden vidtas vanligen följande åtgärder:

- Loggning kan aktiveras med **Log all operations** och filen KRFTP.TXT kan inhämtas efter loggning.
- **Use passive mode** kan ändras till NO (hjälp bara i sålssynta fall).
- **High level** kan ändras till YES.
- Om problemet kvarstår och det vanliga okrypterade **FTP**-protokollet används kan man byta gränssnitt till PYFTP.DLL (sätt Interface version=2) så att PYFTP.DLL används även för okrypterad **FTP**.
- Om problemet fortfarande kvarstår kan det krävas konfiguration av brandvägg eller annan nätkonfiguration på kundens sida, vilket förekommit i några ärenden.

Vilka systemkomponenter krävs för att använda FTPS och SFTP

Man behöver den nya DLL-filen PYFTP.DLL som implementerar samma instruktioner som den nuvarande FTPMIR.DLL, men med möjligheten att använda FTPS och SFTP, vilket inte finns i FTPMIR.DLL. I de första KRUT-versionerna som använder PYFTP.DLL kommer den dock enbart att användas när ett **FTP**-protokoll explicit anges som parameter till **FTP_INIT** (se ovan). I alla andra fall kommer kruten att använda FTPMIR.DLL. Om man vill att PYFTP.DLL alltid ska användas, kan man ange det med en inställning i filen **FTP.INI** (se nästa avsnitt).

För att PYFTP.DLL ska fungera krävs dessutom installation av ett tillhörande COM-objekt vilket utförs med hjälp av programmet för arbetsplatsinstallation. Den tekniska specifikationen för COM-objektet wodFtpDLXCom anges i bifogad länk nedan.

I kommande implementationer av kruten kan PYFTP.DLL eventuellt komma att ersätta FTPMIR.DLL.

